

# Algemene verkoopvoorwaarden Hootkoetuur Webdesign

Maatschappelijke zetel: Molenbergstraat 53a, 9190 Stekene  
Ondernemingsnummer: 0751662007

## Toepassing

1. Door ondertekening van een overeenkomst of bestelbon met Hootkoetuur Webdesign verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden van Hootkoetuur Webdesign en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen mogelijk wanneer dit expliciet in een schriftelijke overeenkomst tussen de klant en Hootkoetuur Webdesign wordt opgenomen.

## Wijzigingen

3. Hootkoetuur Webdesign behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en deze vervolgens op haar website beschikbaar te stellen, waarbij Hootkoetuur Webdesign steeds aan de hand van een datum de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden zal aangeven. De datum van inwerkingtreding kan ten vroegste de datum zijn waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de website van Hootkoetuur Webdesign ([www.hootkoetuur.be](http://www.hootkoetuur.be)) worden geplaatst.
4. De klant wordt geacht in te stemmen met de gewijzigde Algemene Voorwaarden indien deze zich hiertegen niet binnen de 30 dagen na de datum van inwerkingtreding ervan heeft verzet. In geval van verzet blijft de vorige versie van toepassing op de contractuele relatie tussen Hootkoetuur Webdesign en de klant, maar heeft Hootkoetuur Webdesign de mogelijkheid om de samenwerking met de klant stop te zetten, met recht op facturatie van de op dat ogenblik geleverde diensten en zonder dat enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd is.

## Offertes en overeenkomst

5. Onze offertes zijn 30 dagen geldig na opmaakdatum, zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis.
6. Een overeenkomst tussen Hootkoetuur Webdesign en de klant komt tot stand wanneer de klant de offerte heeft aanvaard, hetzij door datering en ondertekening, hetzij via e-mail.
7. Extra werk en maatwerk worden in regie aangerekend à 12 €/ per begonnen kwartier, tenzij er over deze werken op voorhand een schriftelijke overeenkomst werd gemaakt.

## Facturatie

8. De facturatie geschiedt als volgt:
  - a. Als eerste voorschot 1/3 van het totale bedrag meteen na aanvaarding van de offerte.
  - b. Als tweede voorschot 1/3 van het totale bedrag als het voorontwerp klaar is.
  - c. Eindafrekening bij de oplevering.
  - d. Daarna een jaarlijkse factuur voor het begin van de volgende periode.
9. Na publicatie op internet volgt een periode van twee weken waarin de klant nog opmerkingen kan maken, waarna de website definitief wordt geacht opgeleverd te zijn.
10. De facturen zijn ten laatste betaalbaar 14 dagen na factuurdatum.
11. Een factuur waarop niet binnen de 7 dagen per aangetekende brief geprotesteerd werd, wordt als aanvaard beschouwd.
12. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, zullen vanaf de tweede herinnering de wettelijk bepaalde forfaitaire schadevergoedingen worden aangerekend, zijnde:
  - € 20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150 is
  - € 30 vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500 is
  - € 65 vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500
13. In geval van wanbetaling zal de website 1 maand na vervaldatum offline gehaald worden, waarbij het factuurbedrag onverminderd verschuldigd blijft, zonder enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd te zijn.
14. Bij het uitblijven van betaling zullen 2 maand na de vervaldatum domeinnaam en andere services niet meer verlengd worden, waarna de website volledig gedeactiveerd zal worden en de data worden verwijderd van de server. Het factuurbedrag blijft onverminderd verschuldigd. De klant kan Hootkoetuur Webdesign geen schadevergoeding ten laste gelegd worden.

## Onderhoudscontract

15. Vanaf 12 maanden na het ondertekenen van de offerte, betaalt de klant per maand – tenzij anders overeengekomen - € 16,- per maand, voor verlenging van de domeinnaam, webhosting, back-ups van de websites, softwarelicenties en updates van de gebruikte software.

16. Upgraden van de software naar nieuwe versies die het herwerken van de website nodig maken, zijn niet inbegrepen. Indien deze situatie zich voordoet, wordt de klant ingelicht over de kostprijs hiervan.

#### **Verantwoordelijkheid**

17. Hootkoetuur staat in voor de goede werking van de website, tenzij factoren van buitenaf dit onmogelijk maken.
18. Hootkoetuur maakt regelmatig back-ups van de website.
19. Back-ups maken van de e-mailaccounts valt onder de verantwoordelijkheid van de klant.
20. De verantwoordelijkheid van Hootkoetuur voor de goede werking van de e-mailaccounts houdt op bij het gebruik van webmail. De klant staat zelf in voor de configuratie en de werking van de mail-accounts in mailprogramma's of mailapps.

#### **Duur en beëindiging**

21. Tenzij anders werd overeengekomen worden de overeenkomsten voor de duur van 1 jaar aangegaan. Daarna worden zij automatisch hernieuwd voor 1 jaar aan de dan geldende voorwaarden, tenzij één van de partijen ten minste 45 dagen voor de afloop van de overeenkomst te kennen geeft de overeenkomst niet te willen verlengen.
22. Na het beëindigen van de overeenkomst staat de klant zelf in voor de transfer van zijn website. Indien daarvoor bijstand van Hootkoetuur Webdesign wordt gevraagd, zullen deze prestaties in regie worden aangerekend.

#### **Aansprakelijkheid**

23. De klant is aansprakelijk voor inbreuken op wettelijke bepalingen inzake auteursrecht, artistieke of intellectuele eigendom van teksten en audiovisueel materiaal op zijn website. Hij vrijwaart Hootkoetuur Webdesign uitdrukkelijk van alle financiële of gerechtelijke gevolgen die hieruit zouden voortspruiten.
24. De Algemene Voorwaarden van alle andere partijen waarop beroep gedaan wordt om de specifieke overeenkomst met de klant uit te voeren, zijn van toepassing. Hootkoetuur Webdesign kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor wat volgt uit de Algemene Voorwaarden van deze leveranciers, contractanten en andere partijen, en voor gebreken van goederen of diensten waarvoor Hootkoetuur Webdesign op hen beroep doet (*bijvoorbeeld*: het tijdelijk niet beschikbaar zijn van servers waarop software draait die de klant gebruikt en het fout functioneren van websites ten gevolge van recente webbrowsers updates die niet compatibel zijn met deze websites).
25. Voor zover Hootkoetuur Webdesign bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking en diensten van derden, waarop Hootkoetuur Webdesign weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan zij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voorkomend uit deze relaties. De klant erkent dat Hootkoetuur Webdesign voor het hosten van de door haar ontwikkelde websites een beroep dient te doen op een externe provider van hostingsdiensten. Hootkoetuur Webdesign is niet aansprakelijk voor de gebeurlijke onbeschikbaarheid van de hosting of enige fout of nalatigheid van deze externe provider waardoor de website van de klant onbeschikbaar of niet functioneel zou zijn of waardoor de klant enige schade zou lijden.
26. Bij de ontwikkeling van websites zal Hootkoetuur Webdesign de regels van de kunst naleven teneinde de nodige veiligheidsmaatregelen te voorzien. Hootkoetuur Webdesign zal niet aansprakelijk zijn indien de websites desondanks onbeschikbaar of niet functioneel zou worden door toedoen van (een poging tot) hacking. De klant erkent dat hij zich desgevallend moet verzekeren voor de schadelijke gevolgen die dergelijke (criminele) feiten tot gevolg zouden hebben voor haar bedrijfsprocessen, beheerde klant- en persoonsgegevens en andere data.
27. Ingeval van toerekenbare tekortkoming in de naleving van de overeenkomst is Hootkoetuur Webdesign slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Hootkoetuur Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
28. De klant heeft kennisgenomen van en aanvaardt de Algemene Voorwaarden voor de domeinnaamregistratie, beschikbaar op de website van de relevante verantwoordelijke (voor België is dit VZW DNS Belgium, [www.dns.be](http://www.dns.be)). De klant zal Hootkoetuur Webdesign vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam voor de klant.

#### **Geschillen en toepasselijk recht**

29. Klachten betreffende de geleverde website kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet aangetekend bij ons toekomen binnen de zeven dagen na oplevering.
30. In geval van geschillen omtrent de interpretatie, de toepasselijkheid, de beëindiging, de opzeg of uitvoering van de overeenkomst, dan wel de inhoud van deze voorwaarde of enige andere hiermee gelieerde onderwerpen, met uitsluiting van de betaling van onbetwiste facturen, verbinden de partijen zich ertoe om vooraleer enige gerechtelijke actie te ondernemen, een beroep te doen op bemiddeling door derden.
31. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst worden beslecht door de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde.

Stekene, 1 augustus 2023